

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE PAYMENT OFFERS "FLOA Pay Later" AND "FLOA 3X"

The purpose of these general conditions is to define the conditions of the payment contract offers "FLOA Pay Later" and "FLOA 3x" made by FLOA, *Société anonyme* with capital of € 72,297,200.00, registered in the Bordeaux trade register under the number 434 130 423, whose head office is located at Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300).

These payment offers allow certain Internet users, customers of the merchant website, to pay for their purchases within thirty (30) days following the order ("FLOA Pay Later") or in three installments ("FLOA 3x"), with their credit card, with a repayment period never exceeding 2 months.

"FLOA Pay Later" and "FLOA 3x" constitute interest-free credit offers, repayable within two months, the monthly fees of which are less than or equal to 5.75 EUR on a monthly basis (amount subject to annual indexation according to article VII.3, §2, 3 ° of the Code of Economic Law (hereinafter, the "CDE"), based on the consumer price index).

In accordance with article VII.3, §2, 3 ° of the CDE, the rules of book VII of the CDE in terms of consumer credit, do not apply to this contract due to the absence of interest, the short duration of the credit and the insignificant charges which are collected under this contract.

1. Conditions relating to the borrower: This contract is reserved for individuals (adult individuals) residing on the Belgian territory and using payment methods available by co-badged Visa - Bancontact DEBIT card or co-badged MasterCard – Bancontact DEBIT card or CREDIT card from the Visa / MasterCard network.

The card used shall not expire before the due date of the last instalment.

The payment offers are exclusively available for customers selected by FLOA and/or its partners.

Systematic authorization cards such as Electron or Maestro, e-cards, Indigo and American Express cards are not accepted.

2. Conclusion of the "3 X payment" contract: After confirming the basket on the merchant website, the customer is redirected to the "Choice of payment method" page. In order to benefit from "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" for its order, the customer shall click on the "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" button. The customer is then directed to the webpage related to the selected offer on which is displayed a detailed summary of its order, the amount of its instalment or each one of the 3 installments (depending on the selected offer), due dates of withdrawal and the associated insignificant charges. Before confirming its decision to enter into a payment contract with FLOA, the customer shall carefully reread the summary of its order and correct any errors therein.

When the customer chooses to pay for its order by "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" with its credit card, the customer must confirm this choice by the technique known as "double-click". That means that after having selected the mode "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" on the payment method page of the merchant website, the customer must first read these general conditions and then notify its electronic acceptance of this payment option and acceptance of these general conditions by checking the corresponding box, before clicking on the "validate" button.

The customer acknowledges that the "double click" associated with acknowledgment of having read the general conditions constitutes consent to contract and constitutes an irrevocable and unreserved acceptance of these general conditions.

FLOA will automatically archive the contract, and upon written request, the customer may have access to it.

By accepting these general conditions, the customer expressly authorizes direct debits to be made by FLOA and / or its service provider from the payment account to which its debit or credit card is linked.

Duration and charges of the "FLOA Pay Later" contract

The amount of the order shall be refund by the customer up to 14 or 30 days following the day of validation of the order.

The amount of insignificant charges (within the limits imposed by the CDE) collected under this contract will be mentioned in the detailed summary.

Duration and charges of the "FLOA 3x" contract

The maximum duration between the payment of the first installment and the last is 2 months. The customer's reimbursement schedule will begin on the day the order is confirmed and will be as follows:

- 1st instalment = the day the order is validated (hereinafter "D");
- R2 = 2nd instalment => R1 + 30 calendar days;
- R3 = 3rd instalment => R2 + 30 calendar days.

The amount of insignificant charges (within the limits imposed by the CDE) collected under this contract will be mentioned in the detailed summary.

3. Formation of the contract: FLOA reserves the right to grant or refuse the "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" within 14 calendar days of the customer's request to subscribe to the offer. The "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" will be definitively granted by FLOA on the day on which the latter has informed the customer of its decision to grant it, that is to say the day of the order of the goods, after verification in particular of the absence of unpaid or payment incident on other accounts that the customer may have with FLOA, or entry in a payment incident file.

4. Execution of the contract: a) By validating the request for "FLOA Pay Later" or "FLOA 3x", the customer requests the immediate execution of the contract without waiting for the expiry of the withdrawal period as provided for in Article 5 below. If the customer exercises her/his right of withdrawal, the customer will be required to pay an amount proportional to the size of the financial service actually provided compared to all the services provided for in this contract.

b) In the case of default on customer's part in repayments, FLOA may demand immediate repayment of the outstanding capital, plus any insignificant charges that may be due but not paid. FLOA may also ask you for compensation equal to no more than 8% of the capital due. If FLOA does not demand immediate repayment of the outstanding capital, it may demand, in addition to the payment of unpaid maturities, compensation equal to 8% of said maturities.

c) FLOA may give a mandate to any company of its choice within the framework of the management of monthly payment calls and / or their collection.

5. Withdrawal of acceptance: In accordance with article VI.58 of the CDE, after having accepted this contract, the customer can revoke her/his commitment by means of the attached detachable form, within 14 calendar days from of her/his acceptance of these general conditions, by returning by registered letter with AR this detachable form after having dated and signed it. This deadline is deemed to have been met if the notification was sent before the deadline expired.

In no case does the exercise of this right of withdrawal give rise to a recording on a file. This right is exercised without any penalties and with no need of giving any reason. Failure to exercise the right of withdrawal within the aforementioned period has the effect of making this contract irrevocable.

If the customer has exercised her/his right of withdrawal, the customer agrees to pay the sale directly to the merchant under the conditions and according to the terms stipulated in the General Conditions of Sale of the merchant website.

6. Order cancellation: In the case of cancellation by the customer of her/his entire order from the merchant website, FLOA will (i) reimburse the bank card of the customer for the amount of installments already debited and (ii) cancel future installments, where applicable. The customer will also be refunded for insignificant charges. In the event of partial cancellation of her/his order with the merchant website, FLOA (i) will reimburse the bank card of the customer for the amount possibly overpaid, i.e. the difference between the amount of the canceled order and the amount of the instalments already paid and (ii) will cancel future instalment debits, where applicable. But in this case, the customer will not be reimbursed for the insignificant charges.

7. Borrower information: Any information may, in connection with the conclusion or execution hereof, be sent to the customer by FLOA, electronically.

8. Proof: The Parties agree that, unless proved otherwise, any data, file, recording or any transaction received and / or stored on the merchant website or on any other computer or electronic medium of FLOA and merchant, in particular from transaction screens; as well as their reproduction on any other medium, constitute proof of all transactions between the customer and FLOA.

9. Data protection: The information collected under this contract is mandatory for the study of the customer's request. In order to know the processing made by FLOA, the customer is invited to consult our "privacy policy": <https://www.floapay.be/privacy-policy-Belgium>

10. Consumption - Mediation:

Should the customer have any questions, the customer may contact the customer service by:

- email: contactbe@floa.com;
- Phone: [+32 262 08104](tel:+3226208104)

If answers given do not seem to be satisfactory, the customer can send a written complaint:

- by mail to the consumer service: FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX France
- by email to complaintsfloabe@floa.com.

Should the parties fail to find an agreement, the customer can contact the ombudsman of:

The French Médiation of the ASF (*Association française des Sociétés Financières*)

- by mail at: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France
- by email at: mediateur@ASF-france.com

- by FIN-NET (financial dispute resolution network) form at: form available [here](#).

11. Miscellaneous conditions: By express agreement, this offer constitutes for the lender a promissory note transferable by simple endorsement. The claim inherent in this offer is subject to securitization. In such a case, the lender may be able at any time to transfer the recovery of his debt in whole or in part to a credit institution or to the Caisse des Dépôts et Consignations, to do so, the borrowers must be informed by simple letter.

As part of any communication between the customer and FLOA, FLOA undertakes to communicate with the customer in French.

In the event that one or more clauses of these General Conditions become void following a change in legislation or by a court decision, this can in no way affect the validity of the other clauses, which will remain applicable.

12. Supervisory authority: FLOA is a credit institution under French law approved by the Prudential Control and Resolution Authority - whose head office is located at 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - and authorized to exercise its activities in Belgium by virtue of the freedom to provide services, in accordance with Article 313 of the Law of 25 April 2014 on the status and supervision of credit institutions and brokerage firms.

13. Applicable law: these general conditions are subject to Belgian law. Any dispute related to these general conditions is the sole jurisdiction of the Belgian courts and tribunals.

%<-----

"FLOA Pay Later" or "FLOA 3x" WITHDRAWAL SLIP

To be returned only if you wish to withdraw from this offer at the latest within fourteen calendar days of your acceptance, by registered letter with acknowledgment of receipt to: FLOAPAY Belgique 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE.

This withdrawal is only valid if it is sent before the expiration of the time limits mentioned in the article "withdrawal of acceptance" above, legibly and perfectly completed.

I, the undersigned,.....born on.....living at.....(city and zipcode) declares to renounce to the credit offer.....(name of the offer) of Euros of FLOA that I had accepted on(subscription date) for the acquisition of (product), Order Number, on the following merchant website.....

CONDITIONS GENERALES DES OFFRES DE PAIEMENT « PAY LATER » ET « FLOA 3x »

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions des offres de paiement « FLOA Pay Later » et « FLOA 3x » proposées par FLOA, Société Anonyme au capital de 72.297.200,00€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300).

Ces offres de paiement permettent aux clients du site Internet du marchand qui sont éligibles, de procéder au règlement de leurs achats dans les quatorze (14) ou trente (30) jours suivant leur commande (« FLOA Pay Later ») ou en trois fois/mensualités sans que le délai de remboursement ne puisse dépasser deux mois (« FLOA 3x »), avec leur carte bancaire.

« FLOA Pay Later » et « FLOA 3x » constituent des offres de crédit sans intérêt, remboursables dans les deux mois, dont les frais mensuels sont inférieurs ou égaux à 5,75 EUR sur base mensuelle (montant soumis à une indexation annuelle selon l’article VII.3, §2, 3° du Code de droit économique (ci-après, le « CDE »), sur base de l’indice des prix à la consommation).

Conformément à l’article VII.3, §2, 3° du CDE, les règles du livre VII du CDE en matière de crédit à la consommation ne s’appliquent pas au présent contrat en raison de l’absence d’intérêt, de la durée du crédit et des frais négligeables qui y sont perçus au titre du présent contrat.

1. Conditions tenant à l'emprunteur : Le présent contrat est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant sur le territoire de la Belgique et utilisant une carte co-badgée Visa Débit – Bancontact, une carte co-badgée MasterCard Débit – Bancontact, une carte de crédit Visa ou une Carte de crédit MasterCard pour le paiement de leur commande sur le site marchand. La carte utilisée ne doit pas expirer avant la date d'exigibilité de la dernière échéance.

Les offres de paiement sont exclusivement accessibles aux clients sélectionnés par FLOA et/ou ses partenaires.

Les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

2. Conclusion du contrat : Après avoir confirmé son panier sur le site Internet marchand, le client est redirigé sur la page « Choix du mode de paiement ». Afin de bénéficier de l’offre de paiement « FLOA Pay Later » ou « FLOA 3x » pour le règlement de sa commande, le client doit cliquer sur le bouton « FLOA Pay Later » ou « FLOA 3x ». Le client est alors dirigé vers la page internet relative à l’offre sélectionnée sur laquelle est affichée un récapitulatif détaillé de sa commande, le montant de son échéance ou de chacune des trois échéances à devoir, leur date de prélèvement et les frais négligeables associés. Avant de confirmer sa décision de conclure le contrat avec FLOA pour la souscription à l’offre « FLOA Pay Later » ou « FLOA 3x », le client doit veiller à relire attentivement le récapitulatif de sa commande et à corriger les éventuelles erreurs y figurant.

Lorsqu'il choisit de régler sa commande en « FLOA Pay Later » ou en « FLOA 3x » par carte bancaire, le client doit confirmer ce choix par la technique dite du « double-clic » : c'est-à-dire, après avoir sélectionné le mode « FLOA Pay Later » ou « FLOA 3x » sur la page mode de paiement du site Internet marchand, le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales et notifier son acceptation électronique audit paiement et aux présentes conditions générales en cochant la case correspondante, avant de cliquer sur le bouton « valider ».

Le client reconnaît que le « double clic » associé à la reconnaissance sur la prise de connaissance des conditions générales vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions générales.

Le contrat sera automatiquement archivé par FLOA et le client pourra y avoir accès sur simple demande écrite.

En acceptant les présentes conditions générales, le client autorise expressément que les prélèvements des échéances soient réalisés par FLOA et/ou son prestataire sur le compte de paiement auquel est adossée sa carte de crédit ou de débit.

Durée du contrat et détails des frais pour « FLOA Pay Later »

Le montant de la commande passée par le client sera remboursé par ce dernier à l'issue d'un délai de quatorze (14) ou trente (30) jours suivant le jour de la validation de la commande.

Le montant des frais négligeables (dans les limites imposées par le CDE) perçus au titre du présent contrat sera mentionné dans le récapitulatif détaillé.

Durée du contrat et détails des frais pour « FLOA 3x »

La durée maximale entre le paiement de la première échéance et de la dernière est de deux mois.

L'échéancier de remboursement du client débutera au jour de la validation de la commande et s'étalera comme suit :

- 1ère échéance = le jour de la validation de la commande (ci-après « J ») ;
- R2 = 2ème échéance => R1 + 30 jours calendaires ;
- R3 = 3ème échéance => R2 + 30 jours calendaires.

Le montant des frais négligeables (dans les limites imposées par le CDE) perçus au titre du présent contrat sera mentionné dans le récapitulatif détaillé.

3. Formation du contrat : FLOA se réserve le droit d'accorder ou de refuser le « FLOA Pay Later » ou le « FLOA 3x » dans un délai de 14 jours calendaires à compter de l'acceptation de l'offre de paiement. .

4. Exécution du contrat : a) En validant la demande de paiement par « FLOA Pay Later » ou par « FLOA 3x », le client demande l'exécution immédiate du présent contrat sans attendre l'expiration du délai de rétractation tel que prévu à l'article 5 ci-dessous. Si le client exerce son droit de rétractation, il sera tenu au paiement d'un montant proportionnel à l'importance du service financier effectivement fourni par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le présent contrat.

b) En cas de défaillance de la part du client dans les remboursements, FLOA pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû, majoré des frais négligeables éventuellement échus mais non payés. FLOA pourra également lui demander une indemnité égale au plus à 8% du capital dû. Si FLOA n'exige pas le remboursement immédiat du capital restant dû, elle pourra exiger, outre le paiement des échéances échues impayées, une indemnité égale à 8% desdites échéances.

c) FLOA pourra donner mandat à toute société de son choix dans le cadre de la gestion des appels de mensualités et ou de leur recouvrement.

FLOA mandate certains de ses partenaires à effet de procéder au nom et pour le compte de FLOA, aux appels des mensualités dues au titre des présentes par transactions monétiques de paiement au travers de la carte bancaire fournie au moment de la conclusion des présentes.

5. Rétractation de l'acceptation : Conformément à l'article VI.58 du CDE, après avoir accepté le présent contrat, le client peut revenir sur son engagement au moyen du formulaire détachable ci-joint, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de son acceptation des présentes conditions générales, en renvoyant par lettre recommandée avec AR ce formulaire détachable après l'avoir daté et signé. Ce délai est réputé respecté si la notification a été envoyée avant l'expiration du délai. En aucun cas l'exercice de ce droit de rétractation ne donne lieu à un enregistrement sur un fichier. Ce droit s'exerce sans pénalités et sans indication de motif. L'absence d'exercice du droit de rétractation endéans le délai susmentionné a pour effet de rendre le présent contrat irrévocable.

Si le client exerce son droit de rétractation, il s'engage à régler le prix de la vente directement auprès du marchand dans les conditions et selon les modalités stipulées dans les Conditions Générales de vente du site Internet marchand.

6. Annulation de commande : En cas d'annulation de la totalité de sa commande auprès du site marchand, FLOA procède à (i) un remboursement sur la carte bancaire du client du montant des échéances déjà prélevées et/ou (ii) une annulation des échéances à venir le cas échéant. Les frais négligeables seront également remboursés au client. En cas d'annulation partielle de sa commande auprès du site Internet marchand, FLOA (i) procède au remboursement sur sa carte bancaire du montant éventuellement trop perçu, c'est à dire de la différence entre le montant de la commande annulée et le montant des échéances déjà prélevées et (ii) annule les échéances à venir. Les frais négligeables ne lui seront pas remboursés.

7. Information de l'emprunteur : Toute information pourra, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution des présentes, être adressée au client par FLOA, par voie électronique.

8. Preuve : Les Parties conviennent que, sauf preuve contraire, toute donnée, fichier, enregistrement ou toute opération reçu(e) et/ou conservé(e) sur le site Internet marchand ou sur tout autre support informatique ou électronique de FLOA et marchand notamment à partir des écrans de transaction ; ainsi que leur reproduction sur tout autre support, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et FLOA.

9. Protection des données à caractère personnel : Les informations recueillies au titre du présent contrat sont obligatoires pour l'étude de la demande du client. Pour connaître les traitements opérés sur les données personnelles, le client est invité à prendre connaissance de notre politique de confidentialité disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.floapay.be/privacy-policy-Belgium>

10. Consommation – Médiation :

Si le client a des questions, le client peut contacter le service client par :

- Courriel : contactbe@floa.com ;
- Téléphone : +32 262 08104

Si les réponses apportées ne semblent pas satisfaisantes, le client peut adresser une réclamation écrite :

- par courrier au service consommateur : FLOAPAY – FLOA Banque Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX France

- par email à complaintsfloabe@fao.com.

Si les parties ne parviennent pas à trouver un accord, le client peut s'adresser au médiateur de :

The French Médiation of the ASF (*Association française des Sociétés Financières*)

- par courrier postal à: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France
- par courriel à l'adresse suivante : mediateur@ASF-france.com
- par le formulaire FIN-NET (réseau de résolution des litiges financiers) à l'adresse suivante : formulaire disponible [ici](#).

11. Conditions diverses : De convention expresse, la présente offre constitue pour le prêteur un titre à ordre transmissible par simple endossement. La créance inhérente à la présente offre est susceptible de titrisation. Dans une telle hypothèse, le prêteur pourra à tout moment transférer le recouvrement de sa créance en tout ou partie à un établissement de crédit ou la Caisse des Dépôts et Consignations, les emprunteurs étant informés par simple lettre.

Dans le cadre de toute communication entre le client et FLOA, cette dernière s'engage à communiquer avec le client en français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales deviendraient nulles suite à un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.

12. Autorité de contrôle : FLOA est un établissement de crédit de droit français agréé auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – dont le siège est situé à 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - et autorisé à exercer ses activités en Belgique en vertu de la liberté de prestation de services, conformément à l'article 313 de la loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit et des sociétés de bourse.

13. Loi applicable : les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est de la seule compétence des cours et tribunaux belges.

☒-----

BORDEREAU DE RETRACTATION « FLOA Pay Later » ou « FLOA 3x »

A renvoyer uniquement si vous désirez renoncer à cette offre au plus tard dans les quatorze jours calendaires suivant votre acceptation, par lettre recommandée avec accusé de réception à : FLOA PAY Belgique 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE. Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration des délais rappelés à l'article "rétraction de l'acceptation" ci-dessus, lisiblement et parfaitement remplie.

Je soussigné(e)....., né(e) le....., habitant à
(ville et code postal) déclare renoncer à l'offre de crédit..... (nom de l'offre) de..... Euros de FLOA que j'avais accepté lepour l'acquisition de(produit), No de commande.....sur le site Internet marchand

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET BETALONGSAANBOD “FLOA PAY LATER” EN “FLOA 3X”

Het doel van deze algemene voorwaarden is het definiëren van de voorwaarden van het “FLOA Pay Later” en “FLOA 3X” gedaan door FLOA, naamloze vennootschap met een kapitaal van 72.297.200,00 €, geregistreerd in het Handels- en Vennootschappenregister van Bordeaux onder nummer 434 130 423, met maatschappelijke zetel te Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300).

Het betalingsaanbod biedt bepaalde Internetgebruikers, klanten van de website van de handelaar, de mogelijkheid hun aankopen binnen dertig (30) dagen na de bestelling (“FLOA Pay Later”) of in drie termijnen (“FLOA 3X”) te betalen met hun bankkaart, met een terugbetalingstermijn van nooit meer dan 2 maanden.

“FLOA Pay Later” en “FLOA 3x” is een kreditaanbod zonder interest, terugbetaalbaar binnen twee maanden, waarvan de maandelijkse kosten lager zijn dan of gelijk zijn aan 5,75 EUR op maandbasis (bedrag dat jaarlijks wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel VII.3, §2, 3° van het wetboek van economisch recht (hierna « **WER** »), op basis van de consumentenprijsindex).

Overeenkomstig artikel VII.3, §2, 3° WER, zijn de regels van het boek VII van het WER met betrekking tot consumentenkrediet niet van toepassing op deze overeenkomst omwille van de afwezigheid van interest, de duur van het krediet en de geringe kosten die uit hoofde van deze overeenkomst worden aangerekend.

1. Voorwaarden met betrekking tot de kredietnemer: Deze overeenkomst is voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die op Belgisch grondgebied verblijven en die betalen met een co-badged Visa - Bancontact DEBET-kaart of de co-badged MasterCard – Bancontact DEBET kaart of KREDIET-kaart van het Visa / MasterCard-netwerk.

De gebruikte kaart zal niet vervallen voor de datum waarop de laatste afbetaling verschuldigd is.

Het betalingsaanbod is uitsluitend beschikbaar voor klanten die door FLOA en/of haar partners zijn geselecteerd.

Kaarten met systematische autorisatie zoals Electron of Maestro, e-cards, Indigo en American Express kaarten worden niet geaccepteerd.

2. Totstandkoming van de overeenkomst "betaling in 3 X": Na bevestiging van het winkelmandje op de website van de verkoper heeft bevestigd, wordt de klant doorverwezen naar de pagina "Keuze van betaalmethode". Om gebruik te maken van "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" voor zijn bestelling, klikt de klant op de knop "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X". De klant wordt vervolgens doorverwezen naar de internetpagina met betrekking tot de geselecteerde betaalmethode waarop een gedetailleerd overzicht van de bestelling, het bedrag van de aflossing of het bedrag aan ons verschuldigd op elk van de 3 vervaldagen (afhankelijk van het geselecteerde aanbod), hun datum van opneming en de daarmee gepaard gaande geringe kosten, worden weergegeven. Vooraleer de klant zijn beslissing bevestigt om een overeenkomst met FLOA te sluiten, dient de klant het overzicht van zijn bestelling zorgvuldig na te lezen en de eventuele fouten hierin te verbeteren.

Wanneer de klant ervoor opteert om zijn bestelling te betalen bij wijze van "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" met bankkaart, dient de klant deze keuze te bevestigen met de techniek die bekend staat als "dubbelklikken": dat wil zeggen, na de modaliteit van "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" te hebben geselecteerd op de betaalpagina van de website van de verkoper, dient de klant eerst kennis te nemen

van deze algemene voorwaarden en zijn elektronische aanvaarding van de genoemde betaling en deze algemene voorwaarden te melden door het desbetreffende vakje aan te vinken, vooraleer u op de knop "valideren" klikt.

De klant erkent dat "dubbelklikken" in verband met de erkenning van de kennisname van de algemene voorwaarden geldt als een geldige instemming met de overeenkomst en een onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden inhoudt.

FLOA zal de overeenkomst automatisch archiveren, en de klant kan hiertoe toegang verkrijgen op eenvoudig schriftelijk verzoek.

Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, geeft de klant uitdrukkelijk toestemming dat betalingen voor vervaldata door FLOA en/of haar dienstverlener kunnen worden gedaan vanaf de betaalrekening waaraan zijn krediet- of debetkaart is gekoppeld.

Duur en kosten van het "FLOA Pay Later"-overeenkomst

Het bedrag van de bestelling wordt door de klant terugbetaald tot 14 of 30 dagen na de dag van bevestiging van de bestelling.

Het bedrag van de geringe kosten (binnen de door het WER opgelegde limieten) die in het kader van deze overeenkomst worden geïnd, zal in het gedetailleerd overzicht worden vermeld.

Duur en kosten van de "FLOA 3X"-overeenkomst:

De maximale duur tussen de betaling op de eerste vervaldag en de laatste vervaldag bedraagt 2 maanden. Het terugbetalingsschema van de klant begint op de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd en ziet er als volgt uit:

- 1ste aflossing = de dag waarop de bestelling wordt gevalideerd (hierna "T1") ;
- T2 = 2e aflossing => T1 + 30 kalenderdagen ;
- T3 = 3e aflossing => T2 + 30 kalenderdagen.

Het bedrag van de geringe kosten (binnen de door het WER opgelegde grenzen) die uit hoofde van deze overeenkomst worden aangerekend, zal in het gedetailleerde overzicht worden vermeld.

3. Sluiting van de overeenkomst: FLOA behoudt zich het recht voor om de "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" toe te kennen of te weigeren binnen een termijn van 14 kalenderdagen na het verzoek van de klant om in te schrijven op het aanbod. De "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" zal definitief toegekend zijn door FLOA op de dag waarop deze laatste de klant op de hoogte heeft gebracht van haar beslissing om het toe te kennen, d.w.z. de dag waarop de goederen worden besteld, nadat zij hoofdzakelijk heeft geverifieerd of er geen openstaande betalingen of betalingsincidenten zijn op de andere rekeningen die de klant eventueel heeft bij FLOA, en of de klant al dan niet geregistreerd is in een bestand van betalingsincidenten (FICP).

4. Uitvoering van de overeenkomst:

a) Door het verzoek om "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X" te valideren, verzoekt de klant om de onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst zonder het verstrijken van de herroepingstermijn, zoals voorzien in artikel 5 hieronder, af te wachten. Indien de klant zijn/haar herroepingsrecht uitoefent, dient de klant een bedrag te betalen dat proportioneel is met de omvang van de daadwerkelijk verleende financiële dienst ten opzichte van alle diensten die in deze overeenkomst zijn voorzien.

b) Indien de klant in gebreke blijft wat betreft de terugbetalingen, kan FLOA de onmiddellijke terugbetaling van het uitstaande kapitaal eisen, vermeerderd met de geringe kosten die eventueel verschuldigd maar niet betaald zijn. FLOA kan de klant eveneens verzoeken een vergoeding te betalen die gelijk is aan maximaal 8% van het uitstaande kapitaal. Indien FLOA geen onmiddellijke terugbetaling van het uitstaande kapitaal eist, kan zij, naast de betaling van de onbetaalde verschuldigde bedragen, een vergoeding eisen die gelijk is aan 8% van de genoemde verschuldigde bedragen.

c) FLOA kan een mandaat verlenen aan elke vennootschap van haar keuze voor het beheer van de verzoeken om betaling van de maandelijkse bedragen en/of de inning ervan.

5. Herroeping van de aanvaarding: Overeenkomstig artikel VI.58 WER kan de klant, na deze overeenkomst te hebben aanvaard, terugkomen op zijn/haar verbintenis door middel van het bijgevoegde afscheidbare formulier, binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, door dit afscheidbare formulier per aangetekende brief met ontvangstbevestiging terug te sturen nadat hij/zij deze heeft gedateerd en ondertekend. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de kennisgeving vóór het verstrijken van de termijn is verzonden.

In geen geval zal de uitoefening van dit herroepingsrecht aanleiding geven tot een registratie in een bestand. Dit recht wordt uitgeoefend zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden. De niet-uitoefening van het herroepingsrecht binnen de bovengenoemde termijn heeft tot gevolg dat deze overeenkomst onherroepelijk wordt.

Indien de klant zijn/haar herroepingsrecht heeft uitgeoefend, verbindt de klant zich ertoe de verkoop rechtstreeks te regelen bij de verkoper onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de website van de verkoper.

6. Annulering van de bestelling:

In geval van annulering door klant van zijn/haar volledige bestelling op de website van de verkoper, zal FLOA (i) het bedrag van de reeds opgenomen verschuldigde bedragen terugstorten op de bankkaart van de klant en (ii) indien van toepassing, de toekomstige verschuldigde bedragen annuleren. De geringe kosten zullen eveneens aan de klant worden terugbetaald. In geval van een gedeeltelijke annulering van zijn/haar bestelling op de website van de verkoper, zal FLOA (i) het bedrag dat eventueel te veel is aangerekend, d.w.z. het verschil tussen het bedrag van de geannuleerde bestelling en het bedrag van de reeds opgenomen verschuldigde bedragen, terugstorten op de bankkaart van de klant en (ii) indien van toepassing, de toekomstige verschuldigde bedragen annuleren. De geringe kosten zullen in dit geval niet worden terugbetaald aan de klant.

7. Kennisgeving aan de kredietnemer: Alle informatie die nodig is voor het sluiten of uitvoeren van deze overeenkomst kan door FLOA via elektronische weg naar de klant worden verzonden.

8. Bewijs: De Partijen komen overeen dat, behoudens tegenbewijs, alle gegevens, bestanden, registraties of transacties ontvangen en/of opgeslagen op de website van de verkoper of op elke andere informatie- of elektronische drager van FLOA en de verkoper, met name door de transactieschermen ; alsook de reproductie ervan op elke andere drager, het bewijs vormen van alle transacties tussen de klant en FLOA.

9. Bescherming van persoonsgegevens: De informatie die in het kader van deze overeenkomst wordt verzameld, is verplicht voor de analyse van de klant zijn verzoek. Om te weten te komen hoe persoonsgegevens van klanten worden verwerkt, wordt de klant uitgenodigd om ons privacybeleid te

raadplegen dat beschikbaar is door op de volgende link te klikken: <https://www.floapay.be/privacy-policy-Belgium>

10. Consumptie - Bemiddeling:

Mocht de klant vragen hebben, dan kan de klant contact opnemen met de klantenservice via:

- e-mail: contactbe@fleo.com;
- Telefoon: +32 262 08104

Als de gegeven antwoorden niet bevredigend lijken, kan de klant een schriftelijke klacht indienen:

- per post naar de consumentendienst: FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX France
- per e-mail naar complaintsfloabe@fleo.com.

Komen de partijen er niet uit, dan kan de klant contact opnemen met de ombudsman van:

De Franse bemiddeling van de ASF (*Franse Vereniging van Financiële Ondernemingen*)

- per post op: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, Frankrijk
- per e-mail op: mediateur@ASF-france.com
- per FIN-NET (network voor financiële geschillenbeslechting) Formulier op: formulier [hier](#) beschikbaar.

11. Diverse voorwaarden: Bij uitdrukkelijke overeenkomst vormt dit aanbod voor de kredietverlener een overdraagbaar orderpapier door eenvoudig endossement. De schuldvordering die inherent is aan dit aanbod is onderhevig aan securitisatie. In dergelijk geval kan de kredietverlener de, gehele of gedeeltelijke, inning van zijn schuldvordering te allen tijde overdragen aan een kredietinstelling of de Deposito- en Consignatiekas, waarbij de kredietnemers per eenvoudige brief op de hoogte worden gebracht.

In alle communicatie tussen de klant en FLOA, verbindt FLOA zich ertoe om met de klant te communiceren in het Frans.

Indien één of meerdere clausules van deze Algemene Voorwaarden ten gevolge van een wijziging van de wetgeving of een rechterlijke beslissing nietig zouden worden, dan heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de andere clausules, die van toepassing blijven.

12. Toezichthoudende autoriteit: FLOA is een kredietinstelling naar Frans recht die erkend is door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - met maatschappelijke zetel te 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Parijs, Frankrijk - en die gerechtigd is om haar activiteiten in België uit te oefenen ingevolge de vrijheid van dienstverlening, in overeenstemming met artikel 313 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen.

13. Toepasselijk recht: deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze algemene voorwaarden valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtkanten en hoven.

☒-----

STROOK VAN HERROEPING "FLOA Pay Later" of "FLOA 3X".

Enkel terug te sturen indien u afstand wenst te doen van dit aanbod, binnen veertien kalenderdagen na uw aanvaarding, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan :

FLOAPAY Belgique, 36 rue de Messines 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE

Deze herroeping is enkel geldig indien deze vóór het verstrijken van de in het artikel "Herroeping van de aanvaarding" hierboven genoemde termijnen wordt verzonden, leesbaar en perfect ingevuld.

Ik, ondergetekende geboren op wonende te (*stad en postcode*) verklaar afstand te doen van het kreditaanbod van (*naam van het aanbod*) van Euro van FLOA dat ik heb aanvaard op (*inschrijvingsdatum*) voor de verwerving van (*product*) met bestelnummer op volgende website van de verkoper