

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES DE FLOA BANK

Version du 26.10.22

Les termes utilisés dans le cadre la présente politique d'utilisation des Cookies (ci-après, la « Politique d'utilisation des Cookies »), lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification qui leur est donnée à l'article 1. Définitions.

Notre Politique d'utilisation des Cookies a pour objectif de Vous informer de manière claire, simple et transparente sur les Cookies déposés par FLOA Bank et ses partenaires sur vos Terminaux.

Précisément, Nous Vous informons :

- Des finalités poursuivies par les Cookies que Nous déposons sur Notre Site ou Nos applications (article 2. Cookies émis par FLOA Bank (« first party cookies »)) ;
- Des finalités poursuivies par les Cookies déposés par Nos partenaires sur Notre Site ou Nos applications (article 3. Cookies émis par des tiers (« third party cookies »)) ;
- De la durée de conservation des Cookies que Nous déposons sur Vos Terminaux (article 4. Durées de conservation des Cookies émis par FLOA Bank) ;
- Des modalités de consentement ou de refus au dépôt des Cookies sur Vos Terminaux ainsi que de Votre faculté des gérer Vos préférences (article 5. Vos choix concernant le dépôt des Cookies sur Votre Terminal).

Notre Politique d'utilisation des Cookies peut être modifiée, complétée ou mise à jour à tout moment, afin notamment de se conformer aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques.

Le cas échéant, les Cookies seront déposés sur Votre Terminal conformément à la Politique d'utilisation des Cookies en vigueur au moment de Votre visite sur Notre Site ou application.

En complément de la présente Politique d'utilisation des Cookies, Vous pouvez consulter Notre [Politique de confidentialité](#).

1. Définitions

Les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification suivante :

« **Cookie** », aussi appelé « traceur » ou « témoin de connexion » est un fichier texte contenant des données qui sont enregistrées sur un Terminal lorsque Vous naviguez sur un site internet ou une application mobile.

« **FLOA Bank** » ou « **Nous** » désigne la société FLOA, dénommée sous son nom commercial « FLOA Bank », Société Anonyme au capital de 72 297 200 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423, 2 ORIAS n°07 028 160 (www.orias.fr). FLOA Bank est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

« **Terminal** » désigne « tout équipement qui est connecté directement ou indirectement à l'interface d'un réseau public de télécommunications pour transmettre, traiter ou recevoir des informations [...] (article 1er de la directive 2008/63/CE). Cette définition englobe de nombreux dispositifs couramment utilisés, tels qu'une tablette, un smartphone, un ordinateur fixe ou mobile, une télévision connectée, ou un assistant vocal, ainsi que tout autre objet connecté à un réseau de télécommunication ouvert au public.

« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désigne la personne physique visitant les sites Internet et applications édités par FLOA Bank ou sur lesquels FLOA Bank dépose ou souhaite déposer des Cookies.

2. Cookies émis par FLOA Bank (« first party cookies ») :

Lors de Votre navigation, FLOA Bank peut émettre plusieurs catégories de Cookies, déposés sur Votre Terminal :

- **Cookies techniques dits « strictement nécessaires » :**

Le dépôt par FLOA Bank de certains Cookies, dits « strictement nécessaires », contribue à la sécurité et au fonctionnement de Nos sites Internet / applications mobiles et permet de Vous fournir le service demandé. Ces Cookies, de nature technique, vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de Nos sites et applications mobiles (exemples : identification, authentification, mémorisation des champs saisis / du panier, personnalisation de la langue et de l'interface de Votre Terminal) ainsi que de Vous connecter à Votre Espace client et ce, de manière sécurisée.

Ces cookies Nous permettent également de conserver Votre choix concernant le dépôt de Cookies.

Sans ces Cookies, vous ne pourrez pas utiliser Nos sites Internet / applications mobiles normalement et Nous ne serons pas en mesure de fournir le service demandé, en ce compris l'accès à Votre Espace client, c'est la raison pour laquelle le dépôt de ces Cookies n'est pas soumis à Votre consentement préalable.

- **Cookies de lutte contre la fraude :** le dépôt de ces Cookies permet à FLOA Bank de surveiller et prévenir les activités frauduleuses, et de s'assurer que les systèmes et processus mise en place sur les sites Internet et applications mobiles qu'elle édite fonctionnent correctement et en toute sécurité.

Sans ces Cookies, nous ne sommes pas en mesure de Vous fournir des sites Internet / applications mobiles sécurisés et conformes, c'est la raison pour laquelle le dépôt de ces Cookies n'est pas soumis à Votre consentement préalable.

- **Cookies analytiques :** le dépôt de ces Cookies permet à FLOA Bank de mesurer l'audience et de connaître l'utilisation de ses sites Internet et applications mobiles (exemples : contenus visité, parcours réalisés, etc.) ainsi que de Votre Espace client. Leur lecture permet d'optimiser l'ergonomie, le fonctionnement et les performances des sites Internet et applications mobiles édités par FLOA Bank et ainsi, de Vous offrir une meilleure qualité de service et d'améliorer Votre expérience de navigation.

Le dépôt par FLOA Bank de ce type de Cookies est soumis à Votre consentement.

- **Cookies liés aux opérations relatives à la publicité :** le dépôt de ces Cookies permet à FLOA Bank d'identifier Vos attentes, préférences et centres d'intérêt. Leur lecture permet de Vous

proposer des offres et contenus personnalisés lors de Votre navigation sur les sites Internet et applications mobiles édités par FLOA Bank, en ce compris lors de Votre accès à Votre Espace client.

Le dépôt par FLOA Bank de ce type de Cookies est soumis à Votre consentement.

- **Cookies de réseaux sociaux** : le dépôt de ces Cookies est généré par les boutons de partage de réseaux sociaux et Vous permet de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

Le dépôt par FLOA Bank de ce type de Cookies est soumis à Votre consentement.

3. Cookies émis par des tiers (« third party cookies ») :

Lors de Votre navigation sur Nos sites Internet et applications mobiles, des tiers peuvent émettre plusieurs catégories de Cookies, déposés sur Votre Terminal.

Le dépôt et la lecture de ces Cookies ainsi que leurs durées de conservation sont soumis aux politiques d'utilisation des Cookies des tiers concernés, accessibles sur leurs sites Internet et applications mobiles.

Vous pouvez Vous opposer au dépôt de ces Cookies en paramétrant Votre navigateur, en utilisant les boutons dédiés ou en utilisant les modalités de paramétrage mise à Votre disposition par les tiers concernés.

- **Cookies publicitaires et analytiques** :

Des Cookies publicitaires et analytiques peuvent être déposés par des sociétés de mesure d'audience, de prestataires de publicité ciblée, de fournisseurs de solutions d'A/B testing, etc. sur les sites Internet et applications mobiles édités par FLOA BANK, y compris lors de Votre accès à Votre Espace client.

Les Cookies émis par ces tiers leur permettent de réaliser des statistiques et de Vous fournir des publicités ciblées lors de Votre navigation sur d'autres sites / applications non édités par FLOA Bank.

- **Cookies de partage** :

Des Cookies de partage peuvent être déposés par des sociétés des réseaux sociaux sur les sites Internet et applications mobiles édités par FLOA Bank.

Les Cookies émis par ces tiers Vous permettent de partager, via lesdits réseaux sociaux, des contenus de Nos sites et applications mobiles.

En utilisant l'option de partage *via* les boutons dédiés (exemples : boutons « Partager », « J'aime », « Tweeter », issus de réseaux sociaux tels que « Facebook » ou « Twitter »), les informations correspondantes seront transmises au réseau social concerné et publiées sur votre « profil ».

Aussi, lorsque vous visitez une page de Notre site Internet ou application mobile sur laquelle se trouve l'un de ces boutons de partage, le réseau social concerné peut associer Votre visite à votre « profil », même si Vous n'êtes pas connecté à ce réseau au moment de Votre visite et n'activez pas le bouton de partage.

4. Durées de conservation des Cookies émis par FLOA Bank

Les Cookies dits « de session » sont supprimés de votre Terminal une fois la session et le navigateur fermés.

Les Cookies dits « persistants » sont stockés sur votre Terminal jusqu'à leur suppression. La durée de conservation de ces Cookies par FLOA Bank dépend de leurs finalités :

- Votre choix concernant le dépôt / le refus de dépôt de Cookies est conservé 6 mois. Au-delà de cette période, FLOA Bank soumettra à nouveau le dépôt de Cookies concernés à Votre consentement ;
- Les autres Cookies déposés par FLOA Bank sont conservés pendant 13 mois maximum.

5. Vos choix concernant le dépôt des Cookies sur Votre Terminal

NB : Si Vous utilisez différents terminaux pour accéder à Notre site Internet ou nos applications mobiles, Vos choix doivent être effectués sur chacun d'eux.

Lorsque Vous visitez un site Internet ou utilisez une application mobile édité par FLOA Bank, un message Vous informe de l'utilisation de Cookies. Vous pouvez alors accepter ou refuser le dépôt de Cookies sur votre Terminal, ou paramétrer Vos préférences en cliquant sur "Personnaliser mes choix".

Vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur le lien dédié, accessible en bas de page de Notre site / application.

Vous disposez également de la possibilité de bloquer l'implantation de Cookies, qu'ils soient émis par FLOA Bank ou des tiers, sur Votre ordinateur *via* Votre logiciel de navigation :

Pour vérifier ou changer Vos paramètres, Vous pouvez consulter l'aide de Votre navigateur :

- Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Pour Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/Cookies.html>
- Pour Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Pour les autres navigateurs (Brave, Vivaldi, etc.), Nous Vous invitons à consulter l'aide de Votre navigateur afin de modifier les paramètres de dépôts des Cookies.

Vos choix concernant le dépôt des Cookies émis par les tiers peuvent dépendre de la politique d'utilisation des Cookies de ces tiers et des options de paramétrages offerts (cf. 3).