



Information presse

Le 25 août 2020

Au moment du lancement de sa campagne de rentrée, temps fort de souscription des assurances scolaires, Banque Casino continue de renforcer son engagement contre le cyber harcèlement en soutenant l'association e-Enfance.

À l'heure où 76% des 12-17 ans sont présents sur les réseaux sociaux, l'IFOP annonce qu'un enfant sur cinq a déjà été victime de cyber harcèlement. Un phénomène qui a connu une importante recrudescence pendant la période de confinement. Banque Casino qui avait innové l'an dernier en incluant une protection contre le cyber harcèlement, poursuit son engagement en soutenant l'association e-enfance.

LE CYBER HARCÈLEMENT, UN RISQUE À PRENDRE EN COMPTE DANS LE CHOIX DE L'ASSURANCE SCOLAIRE

L'usage grandissant des smartphones et des réseaux sociaux par une population de plus en jeune expose les enfants à de nouveaux risques. Selon une enquête d'Opinion Way, les faits de cyber harcèlement les plus courants auxquels sont exposés les enfants sont les insultes (29%), les moqueries (27%), les photos compromettantes (21%), ou encore la diffamation (13%). Ces incidents ne sont plus stoppés aux limites de la cour de récréation et peuvent désormais envahir la sphère privée des enfants.

Internet et les réseaux sociaux sont désormais des espaces à part entière dans lesquels l'enfant doit être protégé et couvert en cas de préjudices. Depuis 2019, Banque Casino a ainsi complété ses garanties traditionnelles (frais médicaux, responsabilité civile, garantie accident, assistances...) avec une couverture spécifique en cas de cyber harcèlement.

CONCRÈTEMENT, QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE ?

La garantie de lutte contre le cyber harcèlement vise à protéger tout enfant qui se trouve confronté à un litige ou à des critiques répétées sur les réseaux sociaux. Banque Casino propose d'accompagner l'enfant concerné et sa famille avec une offre de protection sur-mesure. De l'assistance juridique au soutien psychologique, différentes actions pourront être mises en place pour venir soutenir l'enfant et sa famille.

En premier lieu, une phase amiable sera engagée par l'assistance juridique pour demander la suppression des photos ou posts incriminés. Cette étape porte ses fruits dans plus de 80% des cas et permet une protection de l'enfant dans les plus brefs délais.

Pour les sites plus difficiles d'accès ou n'apportant pas de réponse positive, l'assurance scolaire Banque Casino va encore plus loin dans l'accompagnement en proposant notamment les services de spécialistes de l'enfouissement de données. Ce processus consiste à créer du contenu positif afin de repousser le contenu nuisant à l'enfant hors des premières pages de résultats de recherche de Google ou de tout autre moteur de recherche.

1€ REVERSÉ POUR CHAQUE ASSURANCE SCOLAIRE SOUSCRITE

Déjà impliquée auprès de l'association e-Enfance, Banque Casino renforce son soutien avec une opération solidaire sur l'assurance scolaire lancée au profit de l'association. Ainsi, pour toute nouvelle adhésion signée pour la rentrée 2020-2021, **1€ sera à reversé à e-Enfance afin de l'accompagner dans ses actions de prévention, de formation et d'accompagnement.**

e-Enfance est une association reconnue d'utilité publique dont l'objectif est de permettre aux enfants et aux adolescents d'utiliser les outils numériques (Internet, réseaux sociaux) en toute sécurité.

L'association opère notamment le numéro vert national Net Écoute 0800 200 000 qui a pour objectif de prendre en charge les enfants, les adolescents et leurs parents confrontés à toutes situations problématiques vécues sur Internet : harcèlement, violence, chantage à la webcam, revenge porn, escroquerie... Gratuit et 100% anonyme, ce numéro permet à l'enfant et à sa famille d'être conseillés par un expert de la plateforme pour les aider à gérer la situation de la meilleure façon.

Justine Atlan, Directrice générale de l'association e-Enfance : « L'Association e-Enfance se réjouit du soutien apporté par Banque Casino. Grâce à nos partenaires, nous pouvons poursuivre et développer nos actions de terrain pour informer et protéger les mineurs sur Internet. Avec Net Ecoute 0800 200 000, notre ligne gratuite, anonyme et confidentielle, nous sommes en première ligne dans la lutte contre le cyberharcèlement. Des réponses apportées aux mineurs et aux parents en passant par la suppression des vidéos et comptes problématiques, notre intervention est très large. L'engagement de Banque Casino à travers son assurance scolaire est une belle initiative pour répondre aux défis des violences en ligne. Notre objectif partagé est de faire de l'environnement numérique un univers d'opportunités et de découvertes positives pour les jeunes ».

Pour Marc Lanvin, Directeur général adjoint de Banque Casino « Chez Banque Casino, les attentes de nos clients sont au cœur de nos préoccupations, à une époque où le digital se répand de plus en plus dans la sphère scolaire, nous avons décidé de mettre davantage encore l'accent sur la question du cyber harcèlement des mineurs dans notre assurance scolaire. Y associer e-Enfance, acteur référent en matière de protection des mineurs sur Internet, nous semblait être une évidence. »

À propos d'e-Enfance :

Reconnue d'utilité publique, l'Association e-Enfance est la référence pour la protection des mineurs sur Internet. Elle est soutenue par le Ministère de l'Éducation nationale, le Secrétariat d'État à la Protection de l'Enfance, la DILCRAH (Délégation Interministérielle à la Lutte contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine LGBT) et la Commission Européenne ainsi que de nombreux partenaires privés. L'Association e-Enfance propose des interventions en milieu scolaire, des formations sur les risques et bons usages d'Internet et opère la ligne Net Ecoute.

Gratuit, anonyme et confidentiel, Net Ecoute 0800 200 000 est le numéro vert national spécialisé dans la protection des mineurs sur Internet et toutes les problématiques auxquelles font face les jeunes dans leurs pratiques numériques. Il aide les enfants, les adolescents, les parents et les professionnels par des conseils pratiques et une assistance psychologique, technique et juridique du lundi au samedi de 9 heures à 20 heures. C'est le seul dispositif d'alerte à être en lien direct avec les réseaux sociaux, les plateformes « Pharos » de la police nationale et « Brigade numérique » de la Gendarmerie Nationale et le 119-Enfance en danger.

<https://www.e-enfance.org/>

À propos de Banque Casino :

Filiale du groupe Casino et du groupe Crédit Mutuel, Banque Casino est la banque des consommateurs qui simplifie l'accès aux services de banque et d'assurance. Avec une offre 100% digitale, Banque Casino est aujourd'hui leader en France des solutions de paiement sur web et mobile à travers des facilités de paiement, des crédits instantanés, des cartes bancaires. Banque Casino est également partenaire des (E)-commerçants majeurs (Cdiscount, Oscaro, Vide dressing...), des acteurs clés du voyage (Selectour, Misterfly, Cdiscount Voyages, Pierre et Vacances...) et des Fintech (Lydia, Bankin) pour lesquels elle développe des services sur-mesure.

Les produits et services Banque Casino se distinguent par leur simplicité d'utilisation pour les clients, en particulier sur mobile et d'intégration rapide pour les partenaires. Banque Casino compte plus de 3 millions de clients et finance chaque année plus de 2 Milliards d'euros de biens et services.

www.banque-casino.fr

CONTACT PRESSE :

Association e-Enfance

Sandra Tricot - stricot@kbzcorporate.com

06 65 85 85 65

Karine Zimeray - kzimeray@kbzcorporate.com

06 09 15 65 14

Banque Casino

Aurélia Buron - aurelia.buron@banque-casino.fr

contact-presse@banque-casino.fr

06 87 98 80 66