

FLOA Bank Conditions Générales d'Utilisation du Service Cashback

Version du 15/04/2021

Les termes utilisés dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « **CGU** ») ont la signification qui leur est donnée à l'article 1 dès lors qu'ils seront utilisés avec une majuscule.

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture du Service Cashback par FLOA Bank.

En utilisant le Service Cashback, Vous acceptez les CGU sans condition, ni réserve.

Elles peuvent être modifiées à tout moment par FLOA Bank. Les CGU qui Vous sont opposables sont celles accessibles sur le Site au moment de votre souscription au contrat de Carte bancaire ouvrant droit au Service Cashback.

1. Définitions

« **FLOA Bank** » ou « **Nous** » désigne la société FLOA, dénommée sous son nom commercial « **FLOA Bank** », Société Anonyme au capital de 42 773 400 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423, ORIAS n°07 028 160 (www.orias.fr). FLOA Bank est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

« **Carte** » désigne l'une des cartes bancaires distribuées par FLOA Bank dont Vous êtes porteur et qui Vous permet de bénéficier du Service Cashback.

« **Cashback** » désigne le bon d'achat accessible via Votre Espace client et/ou qui vous est envoyé par email, conformément aux stipulations précisées ci-après, après que Vous ayez réalisé un achat avec votre Carte et que Vous pourrez utiliser conformément aux dispositions contenues dans les présentes.

« **Cdiscount** » désigne la société Cdiscount, société anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 424 059 822, dont le siège social est situé 120-126 quai de Bacalan 33000 Bordeaux.

« **Distribution Casino France** » désigne la société Distribution Casino France, SAS inscrite au RCS de Saint-Etienne sous le n° 428 268 023 et dont le siège social est situé 1, Cours Antoine Guichard à Saint-Etienne (42000).

« **Espace client** » désigne le compte personnel accessible depuis le site www.cdiscount.com que Vous avez créé et Vous permettant, dès lors que Vous êtes porteurs d'une Carte Cdiscount ou d'une Carte Gold de gérer et de suivre Votre Cashback (cumul de Cashback, solde de Cashback en cours de validité, historique d'utilisation de Votre Cashback, etc.).

« **Partenaire** » désigne un site Internet marchand ou un magasin référencé sur le Site, auprès duquel Vous pouvez effectuer un achat avec Votre Carte et bénéficier du Service Cashback. La liste des Partenaires est accessible sur le Site.

« **Service Cashback** » désigne le programme de Cashback qui Vous est fourni par FLOA Bank.

« **Site** » désigne le site Internet accessible via l'URL www.moncashback.floabank.fr édité par FLOA Bank et présentant les offres de Partenaires éligibles au Cashback.

« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désigne la personne physique bénéficiaire du Service Cashback fourni par FLOA Bank.

2. Qu'est-ce que le Service Cashback ?

FLOA Bank, directement ou par l'intermédiaire de ses Partenaires, distribue trois types de Cartes :

- La Carte bancaire Casino ;
- La Carte bancaire Cdiscount ;
- La Carte bancaire Gold.

La souscription à l'une de ces Cartes Vous permet de bénéficier gratuitement du Service Cashback.

3. Quels sont les avantages liés au Service Cashback ?

3.1. Avantages liés aux achats réalisés en ligne ou en magasin avec votre Carte

Les achats réalisés en ligne ou en magasin **avec votre Carte** Vous permettent de bénéficier d'un Cashback correspondant à un pourcentage du montant de Votre achat, attribué sous forme de bon d'achat.

Les modalités de cumul et d'utilisation de Votre Cashback dépendent du type de Carte dont Vous disposez :

	Carte Casino	Carte Cdiscount	Carte Gold
% de Cashback cumulé	1% du montant de Votre achat réalisé avec Votre Carte Casino (1)	1% du montant de Votre achat réalisé avec Votre Carte Cdiscount (1)	1% du montant de Votre achat réalisé avec Votre Carte Gold + 2% du montant de Votre achat réalisé avec la Carte Gold auprès des Enseignes acceptant Votre Cashback (voir ci-après) (1)

Fréquence de calcul de Votre Cashback	Mensuelle	Hebdomadaire	Pour le Cashback cumulé chez Casino : mensuelle Pour le Cashback cumulé chez Cdiscount : hebdomadaire
Fréquence de versement de Votre Cashback	Mensuelle et par tranches de 5 €	Hebdomadaire	Pour le Cashback cumulé chez Casino : mensuelle et par tranches de 5 € Pour le Cashback cumulé chez Cdiscount : hebdomadaire
Montant de commande déclenchant le versement de Votre Cashback	500 € réalisés exclusivement avec Votre Carte Casino	100 € réalisés exclusivement avec Votre Carte Cdiscount	Variable selon le montant des achats réalisé auprès de chaque enseigne avec Votre Carte Gold
Valeur minimale d'émission de Votre Cashback	5 €	1 €	5 €
Modalité de mise à disposition de Votre Cashback	Bon d'achat adressé par email en début de mois	Bon d'achat accessible via Votre Espace Client	Pour le Cashback à dépenser chez Casino : Bon d'achat adressé par email Pour le Cashback à dépenser chez Cdiscount : Bon d'achat accessible via Votre Espace Client
Enseignes acceptant Votre Cashback	Casino : Géant Casino, Hyper Casino, Casino Supermarchés,	Cdiscount	Casino : Géant Casino, Hyper Casino, Casino Supermarchés + Cdiscount (3)
Exclusions (produits ne pouvant être réglé en Cashback)	Livres, CD DVD, BLURAYS, carburants, gaz, cartes et coffrets cadeaux, cartes recharges téléphoniques, billetterie, hors drive et ventes extérieures	Livres, téléchargements de musique, abonnements presse, voyage, voitures	Cf. Carte Casino et Carte Cdiscount

Durée de validité de Votre Cashback	60 jours à compter de la date d'émission du bon d'achat	90 jours fin de mois	Cf. Carte Casino et Carte Cdiscount
Conditions d'utilisation de Vos bons d'achat	L'utilisation de Votre Cashback Casino est conditionnée à l'utilisation de Votre Carte Casino lors du paiement de Votre commande, que celle-ci soit payée totalement ou partiellement avec Votre Cashback Casino.	L'utilisation de Votre Cashback Cdiscount est conditionnée à l'utilisation de Votre Carte Cdiscount lors du paiement de Votre commande, que celle-ci soit payée totalement ou partiellement avec Votre Cashback Cdiscount.	Cf. Carte Casino et Carte Cdiscount
	<p>Personnel</p> <p>Non fractionnables</p> <p>Cumulables avec d'autres bons de réduction ou bons d'achat émis par Distribution Casino France</p> <p>Non échangeables</p> <p>Non compensables</p> <p>Non remboursables</p> <p>Non cessibles</p> <p>Réservés aux particuliers</p>	Conditions complètes sur www.cdiscount.com	Cf. Carte Casino et Carte Cdiscount
Modalités de suivi de Votre Cashback	Emails reçus lors de chaque dépôt de Cashback.	Votre Espace Client	<p>Pour le Cashback à dépenser chez Casino : emails reçus lors de chaque dépôt de Cashback.</p> <p>Pour le Cashback à dépenser chez Cdiscount : sur Votre Espace Client Cdiscount</p>

(1) Hors retraits DAB, transfert d'argent et tirages financiers. Pourcentage calculé uniquement sur le montant de la commande réglé avec Votre Carte (hors paiement en bons d'achat, codes promotionnels, avoirs, etc.).

(2) En renseignant Votre e-mail dans votre espace client Casino, vous pouvez également recevoir toutes les semaines une e-news sur l'actualité de votre magasin Casino et sur le montant du Cashback que vous avez cumulé, depuis l'émission de votre dernier bon d'achat.

(3) Le montant du Cashback acquis lors de l'utilisation de Votre Carte Gold est à dépenser pour moitié chez Casino (Géant Casino, Hyper Casino, Casino Supermarchés, Casino Shop et Le petit Casino.) et pour moitié chez Cdiscount.

3.2. Avantages liés aux achats réalisés auprès des Partenaires référencés sur le Site

Certains achats réalisés auprès d'un Partenaire Vous permettent de bénéficier de Cashback. La liste des Partenaires et des offres est accessible sur le Site. Cette liste peut évoluer à tout moment.

Les Partenaires référencés auprès desquels Vous pouvez bénéficier du Service Cashback sont ceux présentés sur le Site au moment de la passation de votre commande à partir du Site.

Les modalités de calcul du montant de votre Cashback diffèrent selon l'offre proposée par chaque Partenaire. Ainsi, pour chaque achat auprès d'un Partenaire, Votre Cashback correspond :

- Soit à une somme équivalente à un pourcentage du montant de votre achat auprès du Partenaire (exemple : Vous cumulez 5% de Cashback pour tout achat chez X) ;
- Soit à une somme en valeur et en Euros, préalablement fixée par le Partenaire (exemple : Vous cumulez 50€ de Cashback pour tout achat chez Y).

Pour bénéficier du Cashback offert par un Partenaire, il est nécessaire d'accéder à son offre par l'intermédiaire du Site.

Le délai de mise à disposition de Votre bon d'achat sur votre compte personnel dépend du délai de validation de Votre commande réglée avec Votre Carte. En cas de cumul de Cartes :

- Si vous détenez une Carte Cdiscount et une autre Carte, vous recevrez un bon d'achat Cdiscount valable 90 jours ;
- Si vous détenez une Carte Casino salarié et une autre Carte, vous recevrez un bon d'achat Casino valable 60 jours ;
- Si vous détenez une Carte salarié et une Carte Cdiscount, vous recevrez un bon d'achat Casino valable 60 jours.

Il est précisé que FLOA Bank ne saurait être tenue pour responsable de l'ensemble des offres, informations consultées ou transactions réalisées sur les sites des Partenaires ou de la disponibilité de leurs services, ceux-ci demeurant à ce titre seuls responsables.

Les cas d'exclusion du Service Cashback sont les suivants :

- Vous avez retourné ou échangé tout ou partie de la commande réglée avec Votre Carte ;
- Vous n'avez pas réglé Votre commande ;
- Lors du règlement de Votre commande :
 - Vous n'avez pas utilisé Votre Carte ;
 - Vous avez utilisé une offre n'émanant pas de l'un de Nos Partenaires ;
 - Vous avez utilisé un code promotionnel non référencé sur le Site ;
 - Vous avez utilisé un bon d'achat ou un avoir afin de régler la totalité de votre commande (seule la partie de Votre commande réglée avec Votre Carte est prise en compte dans le calcul de Votre Cashback) ;
 - Vous avez bénéficié d'une offre de parrainage d'un marchand partenaire.

Les Partenaires du Site peuvent être amenés à proposer des codes promotionnels et bons plans se cumulant avec votre Cashback. L'utilisation de ces codes promotionnels et bons plans est régie par les conditions déterminée exclusivement par les Partenaires.

4. Conséquences de la fin de Votre contrat Carte sur Votre Cashback

Votre Cashback doit être utilisé avant la fin de Votre contrat Carte, que celle-ci intervienne pour quelque raison que ce soit. A défaut, les bons d'achats cumulés sont perdus et ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

5. Disponibilité et sécurité du Service Cashback

La responsabilité de FLOA Bank ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnement et/ou de pannes survenant sur les réseaux de communication électroniques et de radiocommunications mobiles, qui limiteraient ou empêcheraient l'accès à tout ou partie du Site et Vous priverait temporairement du Service Cashback.

La responsabilité de FLOA Bank ne saurait être recherchée pour des dommages directs et indirects résultant de la présence de programmes informatiques malveillants ou de toute autre intrusion extérieure sur le Site.

FLOA Bank ne garantit pas le bon fonctionnement du Site en cas d'utilisation concomitante par Vous avec des programmes ou extensions, tels que notamment firewall, proxy, VPN, bloqueurs de publicité, et plus généralement de tout autre système bloquant, limitant ou altérant l'accès au Site, ou aux sites des marchands des Partenaires.

6. Protection de Vos données personnelles

Vos données personnelles sont collectées dans le cadre de l'utilisation du Service Cashback afin de Vous permettre de bénéficier dudit Service. Elles sont indispensables à la création et à la gestion de Votre compte.

L'ensemble des données personnelles collectées par FLOA Bank en tant que responsable de traitement sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de FLOA Bank accessible [ici](#).

L'ensemble des données personnelles collectées par les Partenaires en tant que responsables de traitement sont traitées conformément à leur politique de confidentialité.

En outre, Vos données de connexion et de navigation peuvent être collectées afin de permettre l'attribution de Votre Cashback. L'utilisation du Service Cashback nécessite donc le dépôt de cookies sur Votre terminal. La Politique d'utilisation des cookies de FLOA Bank est accessible [ici](#).

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (marques, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de FLOA Bank ou de ses Partenaires et sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et les conventions internationales applicables aux droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation, totale ou partielle, sur tout support, de tout ou partie du Site est strictement interdite.

8. Réclamations

Pour toute réclamation, Vous pouvez adresser un email au service client de FLOA Bank à l'adresse suivante : crc@services.floa.fr.

9. Loi applicable

Les CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige lié de l'interprétation ou l'exécution des CGU devra être soumis à la juridiction française compétente.