

## CONDITIONS GENERALES DU « PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS »

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions des offres de paiement proposées par FLOA, Société Anonyme au capital de 72 297 200 €, dûment agréée par l’Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (« **ACPR** ») en qualité d’établissement de crédit sous le code banque 14628 et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure, 33300 Bordeaux, n° ADEME FR200182\_03KLJL, permettant aux clients qui passent commandent d’une offre de voyage à partir du site internet [www.veepee.fr](http://www.veepee.fr) (ci-après le « **Site** »), de payer leur commande en plusieurs fois avec leur carte bancaire.

Conformément à l’article L.312-4 du Code de la consommation, l’offre de « paiement en plusieurs fois » est une opération de crédit qui n’est pas soumise aux dispositions des articles L.312-1 à L 312-94 du Code de la consommation en raison du délai de son remboursement ne dépassant pas trois mois et des frais négligeables qui sont perçus au titre des présentes.

### ARTICLE 1. Conditions tenant à l’emprunteur

L’offre de paiement en plusieurs fois est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures), résidant en France, titulaires d’une carte bancaire Visa ou MasterCard utilisée pour le paiement d’une commande réalisée sur le Site. La durée de validité de la carte bancaire utilisée doit être postérieure à la date de la dernière échéance du « paiement en plusieurs fois ».

L’offre de paiement en plusieurs fois est exclusivement accessible aux clients sélectionnés par FLOA et/ou ses partenaires.

Les cartes bancaires à autorisation systématique, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées (liste non exhaustive).

### ARTICLE 2. Conclusion du contrat de « paiement en plusieurs fois »

Après avoir confirmé le panier constitué à partir du Site, le client est redirigé sur une page « choix du mode de paiement » et devra choisir, s’il souhaite bénéficier du « paiement en plusieurs fois » par carte bancaire de la commande, la modalité de paiement souhaitée.

En tout état de cause, la durée maximale entre le remboursement de la première et de la dernière échéance est de trois mois.

#### Détail des frais pour les offres de « paiement en 3 X »

L’échéancier de remboursement du client pour le « paiement en 3X » débutera au jour de la confirmation de la commande du client par le partenaire de FLOA (ci-après « J ») et s’étalera comme suit :

- R1 = 1ère échéance à J
- R2 = 2ème échéance => R1 + 30 jours ;
- R3 = 3ème échéance => R2 + 30 jours.



Les frais négligeables applicables sont déterminés en fonction du montant de la commande TTC passée par le client selon la grille ci-dessous, et en tout état de cause plafonnés à 30€.

Montant de la commande	Frais négligeables	TAEG maximum
5 à 50€	1,58%	22,21%
50,01 à 1500€	1,67%	22,28%
1500,01 à 3000€	1,58%	20,82%
3000,01 à 6000€	1,06%	13,54%
> 6000€	0,62%	7,72%

#### Détail des frais pour l'offre de « paiement en 4 X »

L'échéancier de remboursement du client débutera au jour de la confirmation de la commande du client par le Site partenaire de FLOA (ci-après « J ») et s'étalera comme suit :

- R1 = 1ère échéance à J
- R2 = 2ème échéance => R1 + 30 jours ;
- R3 = 3ème échéance => R2 + 30 jours.
- R4 = 4ème échéance => R3 + 30 jours.

Les frais négligeables applicables sont déterminés en fonction du montant de la commande TTC passée par le client selon la grille ci-dessous, et en tout état de cause plafonnés à 50€.

Montant de la commande	Frais négligeables	TAEG maximum
5 à 50€	2,43%	22,27%
50,01 à 1500€	2,52%	22,31%
1500,01 à 3000€	2,37%	20,76%
3000,01 à 6000€	1,59%	13,52%
>6.000 €	0,93%	7,71%

Le règlement de la commande via le « paiement en plusieurs fois » par carte bancaire, se réalise par la technique dite du « double-clic », c'est-à-dire, qu'une fois le « paiement en plusieurs fois » sélectionné sur la page « choix du mode de paiement », le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales et notifier son acceptation électronique aux présentes conditions générales en cliquant sur le bouton « valider » (ou équivalent).

Le client reconnaît que le « double clic » vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions générales. Le contrat est automatiquement archivé par FLOA et le client peut y avoir accès sur simple demande écrite.

#### **ARTICLE 3. Exécution du contrat de paiement en plusieurs fois**

En validant la demande de « paiement en plusieurs fois », le client demande l'exécution immédiate du présent contrat sans attendre l'expiration du délai de rétractation tel que prévu à l'article 5 ci-dessous. Si le client exerce son droit de rétractation, il sera tenu au paiement proportionnel du service financier effectivement fourni.

Le client mandate expressément FLOA, qui accepte, afin que FLOA paie, en son nom et pour son compte, le vendeur de l'offre de voyage commandée et ce, pour le montant total de la commande payée au moyen du paiement en 4X. Ce mandat est consenti à titre gracieux et sera considéré comme parfaitement exécuté par FLOA dès lors que FLOA aura procédé au paiement de l'offre de voyage commandée auprès du vendeur, ce que le client reconnaît et accepte expressément.

#### **ARTICLE 4. Défaillance du client**

En cas de défaillance du client dans les remboursements, FLOA pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû, majoré des intérêts éventuellement échus mais non payés. FLOA pourra demander au client une indemnité égale au plus à 8% du capital dû. Si FLOA n'exige pas le remboursement immédiat du capital restant dû, elle pourra exiger, outre le paiement des échéances échues impayées, une indemnité égale à 8% desdites échéances.

FLOA pourra également donner mandat à toute société de son choix en vue de procéder au recouvrement des mensualités impayées.

#### **ARTICLE 5. Rétractation de l'acceptation**

Conformément à l'article L 222-7 et suivants du Code de la consommation, le client peut revenir sur son engagement, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de son acceptation des présentes conditions générales, en :

- renvoyant par courrier à FLOA le bordereau détachable joint aux présentes conditions générales après l'avoir daté et signé (il est conseillé d'adresser ce courrier par lettre recommandée avec accusé de réception), ou,
- en adressant à FLOA un courrier daté et signé comportant toutes les mentions nécessaires que sont le nom, prénom et adresse du client, la date d'acceptation des présentes conditions ainsi que l'objet du financement et le nom du vendeur le cas échéant à l'adresse suivante FLOA, SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA 36 rue Messines 59686 LILLE CEDEX 9, ou,
- en adressant un mail avec toutes les informations indiquées ci-dessus à [retractation@floa.com](mailto:retractation@floa.com).

En aucun cas l'exercice de ce droit de rétractation ne donne lieu à un enregistrement sur un fichier.

Dans le cas où le client se rétracterait des présentes, il devra procéder au paiement de l'offre de voyage commandée sur le Site, directement auprès du vendeur par un moyen de paiement alternatif conformément aux conditions et modalités précisées dans les conditions générales de vente du vendeur.

#### **ARTICLE 6. Annulation de commande**

En cas d'annulation de la totalité de la commande passée auprès du marchand, FLOA procèdera à (i) un remboursement du montant des échéances déjà prélevées sur la carte bancaire utilisée et (ii) une annulation des échéances à venir. Les frais clients seront également remboursés.

#### **ARTICLE 7. Information de l'emprunteur**

Toute information pourra, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution des présentes, être adressée au client par FLOA, par voie électronique.

### **ARTICLE 8. Preuve**

Le client et FLOA conviennent que, sauf preuve contraire, toute donnée, fichier, enregistrement ou toute opération reçu(e) et/ou conservé(e) sur le Site ou sur tout autre support informatique ou électronique de FLOA ainsi que leur reproduction sur tout autre support, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le client et FLOA.

### **ARTICLE 9. Protection des données personnelles**

Les informations recueillies au titre des présentes conditions générales sont obligatoires pour l'étude de la demande du client.

Pour connaître les traitements opérés sur les données personnelles, le client est invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité disponible sur le site internet de FLOA ou en cliquant sur le lien suivant :

[https://www.floabank.fr/images/pdf/Politique\\_de\\_confidentialit\\_et\\_cookie.pdf](https://www.floabank.fr/images/pdf/Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf)

### **ARTICLE 10. Médiation**

En cas d'interrogation, le client peut contacter un conseiller de FLOA par email à l'adresse suivante : [contactPaiementmarchand@floa.fr](mailto:contactPaiementmarchand@floa.fr)

Si les réponses données ne semblent pas satisfaisantes, le client peut adresser une réclamation :

- par courrier au Service Consommateur de FLOA Bank SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank 36 rue Messines 59686 LILLE CEDEX 9 ou 09 69 39 32 08 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

- par email à l'adresse [contactPaiementmarchand@floa.fr](mailto:contactPaiementmarchand@floa.fr) .

- ou appeler notre service relation client au 09 69 79 25 59 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 20h.

Si aucun accord n'est trouvé, le client a la faculté de s'adresser au Médiateur de l'ASF (Association française des Sociétés Financières), indépendant dans le cadre de sa compétence, dans un délai de deux mois après l'envoi de sa première réclamation écrite, soit par courrier adressé à Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 Paris cedex 17 ou soit par voie électronique sur <http://lemediateur.asf-france.com>, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

### **ARTICLE 11. Opposition au démarchage téléphonique**

Le client dispose du droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)) ou par courrier postal à la société OPPOSETEL – Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 TROYES s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection par ce moyen.

### **ARTICLE 12. Conditions diverses**

De convention expresse, la présente offre constitue pour FLOA un titre à ordre transmissible par simple endossement. La créance inhérente aux présentes conditions générales est susceptible de titrisation. Dans une telle hypothèse, FLOA pourra à tout moment transférer le recouvrement de sa créance en tout ou partie à un établissement de crédit ou la Caisse des Dépôts et Consignations, les emprunteurs étant informés par simple lettre.

**ARTICLE 13. Autorité de contrôle**

FLOA est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

**ARTICLE 14. Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la législation française. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est de la seule compétence des tribunaux français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales deviendraient nulles à la suite d'un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.

✂-----

**BORDEREAU DE RÉTRACTATION.** A renvoyer au plus tard quatorze jours après la date de votre acceptation des présentes conditions générales. Le délai commence à courir à compter du jour de votre acceptation des présentes. La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration des délais rappelés ci-dessus, par lettre recommandée avec accusé de réception, à FLOA Bank, SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank 36 rue Messines 59686 LILLE CEDEX 9.

Je soussigné..... , déclare renoncer à l'offre de paiement en plusieurs fois de (montant de la commande) ..... euros que j'avais accepté le .....

Date et signature de l'Emprunteur :